

# إسم البرنامج : الشيفرة الجديدة للتواصل NCC New Code of Communication

مدة البرنامج : يوم واحد ( 6 ساعات تدريبية )

لماذا البرنامج ؟

التواصل يعدّ أحد الأدوات الحيويّة. لتحقيق الانسجام مع ذاتك و مع الآخرين، و يصنّفه الكثير من الخبراء في المرتبة الأولى من حيث أهميته في التغيير. لذا جاء برنامج NCC كتدريب مطوّر؛ يفتح لك أبواب التواصل في شكله الجديد.

أهداف البرنامج :

**الهدف الرئيس :**  
الإطلاع على المفاتيح التّواصلية الرئيسيّة و التّدرب على تقنياته المتقدّمة.

ستكون في النهاية قادراً على :

- 1- فهم العمليّة التّواصلية و مستوياتها و مفاهيمها الجديدة.
- 2 - إدراك للمزيج التّواصلى و أهميته و استخداماته.
- 3 - إمتلاك أهمّ و أقوى أدوات و طرق التّواصل الحديث.

لماذا هذا البرنامج ؟

- < موظفو خدمة العملاء
- < المسوّقون و عمّال المبيعات
- < الأطباء و المتعاملين مع العنصر البشري
- < الأسر و الأباء و الأزواج
- < كلّ شخص يريد أن يطوّر من قدراته الاتصالية.

ما يميز برنامج NCC :

- يقدّم بأسلوب حديث و ممتع.
- يعالج التّواصل بعمق، بعيداً عن المنهجية التقليديّة.
- مزوّد بأدوات عمليّة فعّالة يحاكي من خلالها الواقع.